

関係機関各位

**新型コロナウイルス感染症に関する緊急事態宣言発令に伴う、当社の対応について**

新型コロナウイルス感染症によりお亡くなりになられた方々に謹んでお悔やみ申し上げます。また、罹患された方々には心よりお見舞い申し上げます。

新型コロナウイルス感染症の拡大防止について、政府より緊急事態宣言の発令がありました。現時点での当社、配食サービスの対応は下記のとおりとなります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 利用者への配食サービスについて
  - ① 作業従事者はアルコール消毒液等を常用するとともに、各自の手洗い、うがい、マスクの着用を徹底
  - ② 始業前の検温実施
  - ③ 不要不急の利用者との濃厚接触を避け、社会的距離の確保に努めます
2. 事前面談訪問・利用者宅への相談訪問について
  - ① 原則、事前面談は自粛し電話受付にて申込をお受けします。お電話にて担当管理栄養士が栄養指導・食事相談を実施いたします
  - ② 利用者宅への不急不要な訪問を控え、継続的な相談は電話で実施
  - ③ 訪問時は必ずマスクを着用し、30分に1度の換気と面談距離の確保に努めます
3. 担当者会議・退院時カンファレンスへの参加、事業所訪問について
  - ① いわゆる3密（密閉・密集・密接）にあたる会議へは参加を自粛します
  - ② 情報提供についてはこれまで通り紙面等にてご提出いたします
  - ③ 不要不急の関係機関各所への訪問を自粛します

以上

**尚、配食サービスにおいては生活の維持のため必要なサービスであり、休業中止等は考えておりません**ので、どうぞ従来通りのご利用をお願い申し上げます。

令和2年4月

株式会社はーと&はあとライフサポート  
フリーダイヤル 0120-876-810